

## お詫びとお願い

### プリセプト ディスタンス フォース ブリヂストン ゴルフボール「PRECEPT DISTANCE◆FORCE」回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用、ご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2003年6月から製造販売致しております、ゴルフボール「PRECEPT DISTANCE◆FORCE」(商品コード:PRFX)のうち、2007年5月以降に製造した商品(以下対象商品といいます。)につきまして、パッケージ記載の仕様(正規の仕様)とは異なる商品であることが判明致しました。また、対象商品は、USGA/R&Aが定める公認球ではないため、公認球の使用を条件とした競技で使用することができません。

#### 【仕様違いの内容】

正規の仕様	ディンプル(ボール表面のくぼみ) : 392個	ダブルディンプル
対象商品	ディンプル(ボール表面のくぼみ) : 432個	ディンプル

弊社と致しましては下記の要領にて、対象商品を回収させて頂きたいと存じます。対象商品をお持ちのお客様は、お手数をおかけし、誠に申し訳ございませんが、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

今後、再発防止の為、業務管理の徹底に一丸となって取り組んでまいりますので、これからも弊社商品をご愛用、ご愛顧頂きますよう、何卒、宜しくお願い申し上げます。

2009年 11月 9日

ブリヂストンスポーツ株式会社

## 1. 回収対象商品

商品名	メーカー希望小売価格	商品コード
PRECEPT DISTANCE◆FORCE	オープン価格	P F R X

#### ●ボールデザイン



#### ●ロゴ部分拡大



#### ●パッケージデザイン



#### ●商品コード【PFRX】



※商品コードは外パッケージの側面に記載されております。

## 2. 回収方法

**【お願い】** 対象商品をお持ちの方は、次のいずれかの方法で弊社お問い合わせ窓口にご連絡ください。

### 【お問い合わせ窓口】 ブリヂストンスポーツ ディスタンス・フォース コールセンター

#### 1 電話によるお問い合わせ

(フリーダイヤル) **0120-882501** 受付時間 10:00~17:30 (土日祭日・年末年始休暇を除く)

#### 2 弊社ホームページからのお問い合わせ

**URL : <http://www.bs-sports.co.jp/contactus/index.html>**

大変お手数をお掛けいたしますが、お電話を頂く際には、お手元に商品とメモをご用意くださいますようお願い致します。

(1) お問い合わせ時に対象商品の確認・送付先・代替品の発送方法をご案内させていただきます。

※尚、お客様からご提供頂いた個人情報は、本件対応以外の目的で使用することはありません。

(2) ご送付頂きました対象商品を弊社にて確認させて頂いた後、ご指定場所に代替品を送付させていただきます。

※大変恐縮ですが、手続き完了までに2~3週間ほどお時間を頂戴致しますこと、ご了承ください。

本件に関してご不明な点がございましたら、【お問い合わせ窓口】までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

以上